



ความเป็นมาของศูนย์ดำรงธรรม

คณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) มีประกาศฉบับที่ 96/ 2557 ให้อำนาจกระทรวงมหาดไทยในการจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรม เพื่อทำหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหา ความ ต้องการ ข้อเสนอแนะของประชาชน และทำหน้าที่ เป็นศูนย์บริการร่วม ตามมาตรา 32 แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหาร กิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546

วัตถุประสงค์

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริการงานระดับจังหวัดและให้การปฏิบัติงาน ของส่วนราชการในจังหวัดสามารถให้บริการประชาชนได้อย่างเสมอภาค มีคุณภาพแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนให้เสร็จสิ้นได้อย่าง รวดเร็ว ลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน และให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ตอบสนองประชาชนให้ได้รับความพึงพอใจและเพื่อบูรณาการ การทำงาน ของส่วนราชการต่างๆ ทั้งหน่วยงานส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค ส่วนท้องถิ่น องค์กรเอกชนและประชาชน โดยเปิดให้บริการ เมื่อวันที่ 24 กรกฎาคม 2557 ณ ศาลากลางจังหวัดสมุทรสงคราม ชั้นล่าง

งานบริการประชาชน

ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จด้านการลงทุน

(One Stop Service : OSS)

- ✓ ให้ความแนะนำการลงทุนและผู้ประกอบการ
- ✓ ให้คำปรึกษาและอำนวยความสะดวกแก่นักลงทุน และผู้ประกอบการ
- ✓ การขึ้นทะเบียน SMEs
- ✓ การรับเรื่อง การส่งต่อ และการติดตามช่วยเหลือนักลงทุน
- ✓ เป็นธุระ ในการติดต่อประสานงานการอนุมัติ การอนุญาต แก่ผู้ประกอบการ

ศูนย์บริการธุรกิจ SMEs

(Small and Medium Enterprises : SMEs)

- ✦ ประชาสัมพันธ์ SMEs ให้ผู้ประกอบการ
- ✦ อำนวยความสะดวกผู้ประกอบการในการขึ้นทะเบียน SMEs
- ✦ ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการสนับสนุนธุรกิจ SMEs
- ✦ สนับสนุนข้อมูล และข่าวสาร เพื่อสนับสนุนผู้ประกอบการ SMEs

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต จังหวัดสมุทรสงคราม (ตปท.จ.สส)

- รับข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต และประพฤติ มิชอบ ของเจ้าหน้าที่ในจังหวัดสมุทรสงคราม
- ประสานความร่วมมือในการป้องกันและปราบปราม การทุจริต และประพฤติมิชอบกับส่วนราชการ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- ประกาศเจตนารมณ์ “ต่อต้านการทุจริต สร้างจิตสำนึกไทย ใต้อิทธิบาท 3”
- สร้างกลไกการป้องกันการทุจริต ให้เข้มแข็ง และมีประสิทธิภาพ

โทร.034-711-678 สายด่วน 1567

ศูนย์รวมข้อมูล บริการภาครัฐอย่างมีมาตรฐาน

พ.ร.บ.การอำนวยความสะดวก ในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.2558

1.โปร่งใส ชัดเจน
รับผู้ยื่นขอรับ อนุญาต
เอกสารประกอบ
แบบฟอร์ม ค่าธรรมเนียม
ที่อิงค่าจริง
“ผู้มีสิทธิรับทราบ”

2.รวดเร็ว ทันใจ
รับการตรวจสอบ
เอกสารทันที
หากไม่ครบ
ต้องแจ้งให้ทราบ
และขอเพิ่มทันที

3.ถูกต้อง ครบถ้วน
รับบริการตามเวลา
ที่สัญญาหากไม่
แล้วเสร็จ ต้องได้รับแจ้ง
เหตุผลล่าช้าทุก ๆ
7 วัน

“ เร็วขึ้น ง่ายขึ้น ถูกลง ”

โทร.034-711-678 สายด่วน 1567 หรือ 1111 ต่อ 22

www.info.go.th

