

แนวทางปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของจังหวัดสมุทรสงคราม

๑. ช่องการร้องเรียน

- ประชาชนมาร้องเรียนด้วยตนเองต่อศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสมุทรสงคราม
- ร้องเรียนทางโทรศัพท์พื้นฐานหมายเลข ๐๓๔ ๗๑๑ ๖๗๘
- จดหมายหรือหนังสือถึงผู้ว่าราชการจังหวัดสมุทรสงคราม
- ช่องทางออนไลน์ ได้แก่ เว็บไซต์จังหวัดสมุทรสงคราม www.samutsongkram.go.th
- ช่องทางอื่น ๆ เช่น สำนักราชเลขาธิการ สำนักนายกรัฐมนตรี ผู้ตรวจการแผ่นดิน กระทรวงมหาดไทย

๒. ขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียน

๒.๑ เจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสมุทรสงคราม รับเรื่องร้องเรียนจากช่องทางตามข้อ ๑ แล้วเสนอรองผู้ว่าราชการจังหวัดสมุทรสงคราม หรือปลัดจังหวัดสมุทรสงครามที่รับผิดชอบประจำวันโดยไม่ชักช้า

๒.๒ ร้องผู้ว่าราชการจังหวัดสมุทรสงคราม หรือปลัดจังหวัดสมุทรสงครามที่รับผิดชอบประจำวันพิจารณาสั่งการ แล้วแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ โดยให้รายงานผลการดำเนินการภายใน ๗ วัน พร้อมทั้งแจ้งผู้ร้องทราบ

- กรณีมีมูล : แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริง หรือคณะกรรมการสอบสวนวินัย
 - วินัยร้ายแรง : ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๒๐ วันขยายไม่เกินครั้งละ ๖๐ วัน หากเกิน ๑๘๐ วัน ต้องเสนอ อ.ก.พ.จังหวัด
 - วินัยไม่ร้ายแรง : ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๖๐ วัน
- กรณีไม่มีมูล : เสนอผู้ว่าราชการจังหวัดสมุทรสงครามสั่งยุติเรื่อง แจ้งผู้ร้องเรียนภายใน ๓๐ วันนับแต่วันรับเรื่องร้องเรียน

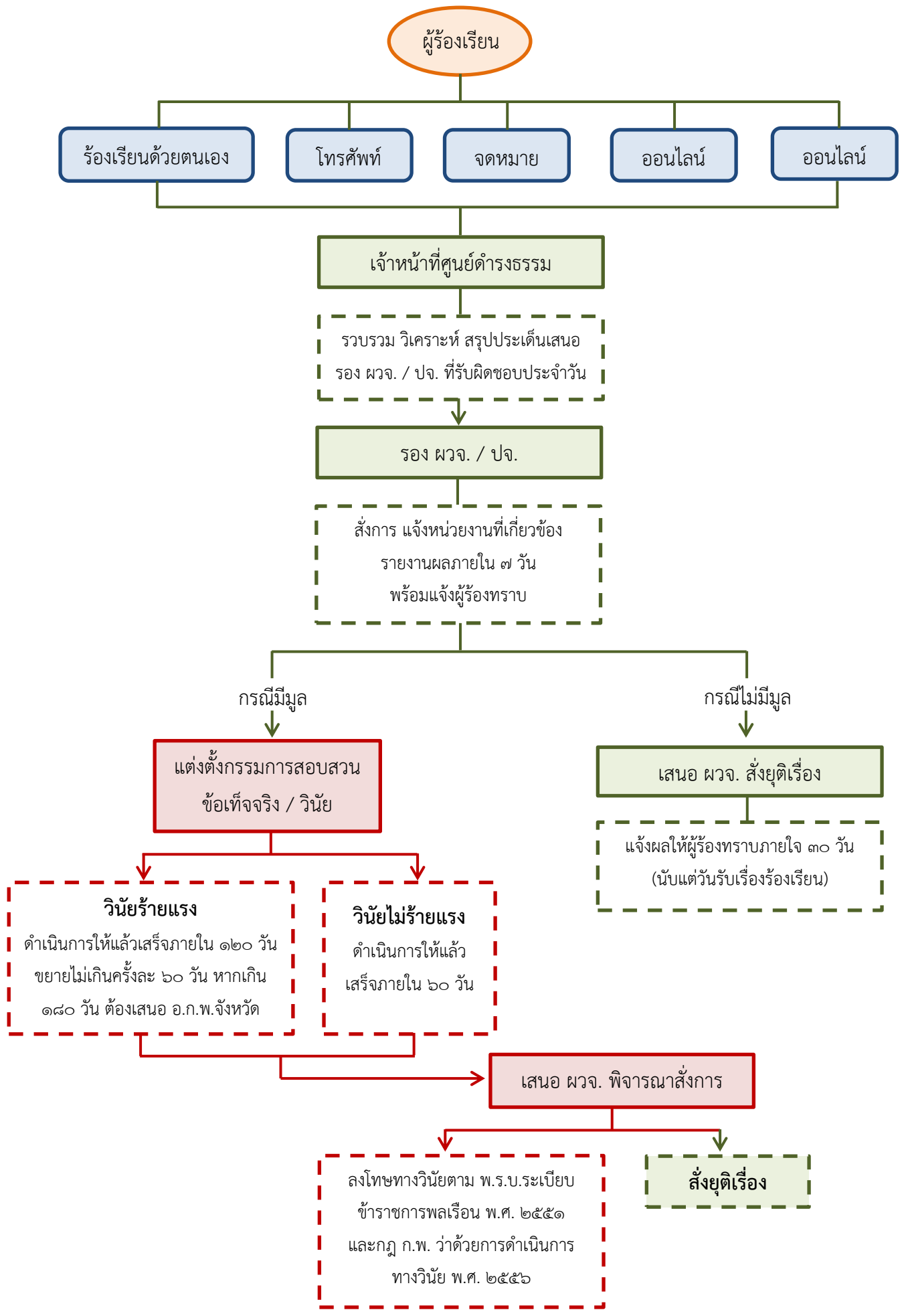
๒.๓ เสนอผู้ว่าราชการจังหวัดสมุทรสงครามเพื่อพิจารณาสั่งการลงโทษทางวินัยตาม พ.ร.บ. ระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑ และกฎ ก.พ. ว่าด้วยการดำเนินการทางวินัย พ.ศ. ๒๕๕๖ หรือสั่งยุติเรื่อง ให้ดำเนินการเพิ่มเติม หรือดำเนินการอื่น ๆ ตามที่เห็นสมควร

๓.๔ หากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องไม่รายงานผลการดำเนินการ โดยไม่แจ้งปัญหา อุปสรรค หรือขอขยายระยะเวลา ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสมุทรสงครามจะดำเนินการ ดังนี้

- ๑) ติดตามให้รายงานภายใน ๗ วัน
- ๒) แจ้งเตือน ให้รายงานภายใน ๗ วัน

หากครบกำหนดเตือนแล้ว ยังไม่ได้รับรายงานผลการดำเนินงาน จะเสนอผู้ว่าราชการจังหวัดสมุทรสงครามพิจารณาดำเนินการกับส่วนราชการและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบต่อไป

๓.๕ เมื่อปัญหาตามข้อร้องเรียนได้รับการแก้ไขแล้ว ผู้ว่าราชการจังหวัดสมุทรสงครามจะสั่งยุติเรื่อง พร้อมทั้งแจ้งผู้ร้องทราบ หรือรายงานส่วนราชการที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการ



ผู้ร้องเรียน

ร้องเรียนด้วยตนเอง

โทรศัพท์

จดหมาย

ออนไลน์

ออนไลน์

เจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรม

รวบรวม วิเคราะห์ สรุปรประเด็นเสนอ ร้อง ผวจ. / ปจ. ที่รับผิดชอบประจำวัน

ร้อง ผวจ. / ปจ.

ส่งการ แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รายงานผลภายใน ๗ วัน พร้อมแจ้งผู้ร้องทราบ

กรณีมีมูล

กรณีไม่มีมูล

แต่งตั้งกรรมการสอบสวน ข้อเท็จจริง / วินัย

เสนอ ผวจ. สั่งยุติเรื่อง

แจ้งผลให้ผู้ร้องทราบภายใน ๓๐ วัน (นับแต่วันรับเรื่องร้องเรียน)

วินัยร้ายแรง
ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๒๐ วัน ขยายไม่เกินครั้งละ ๖๐ วัน หากเกิน ๑๘๐ วัน ต้องเสนอ อ.ก.พ.จังหวัด

วินัยไม่ร้ายแรง
ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๖๐ วัน

เสนอ ผวจ. พิจารณาสั่งการ

ลงโทษทางวินัยตาม พ.ร.บ.ระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑ และกฎ ก.พ. ว่าด้วยการดำเนินการทางวินัย พ.ศ. ๒๕๕๖

สั่งยุติเรื่อง