

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
(Integrity and Transparency Assessment : ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ที่มาและความสำคัญ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐเครื่องมือหนึ่งโดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์มากกว่ามุ่งจับผิด เปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสุขภาพองค์กรประจำปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานการให้บริการสามารถอำนวยความสะดวก และตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ขณะเดียวกันการประเมิน ITA ยังเป็นเครื่องมือในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐ และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ดังนั้น การประเมิน ITA จึงไม่ได้เป็นเพียงการประเมินคุณธรรมการดำเนินงาน การป้องกันการทุจริตในองค์กรและการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ แต่ยังเป็นการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน เพื่อให้ทราบถึงช่องว่างของความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพ สำหรับนำไปจัดทำแนวทางมาตรการต่าง ๆ ในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการไทยต่อไป

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสฯ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ของจังหวัดสมุทรสงคราม มีหน่วยงานเข้ารับการประเมินทั้งสิ้น ๓๗ หน่วยงาน ได้แก่ จังหวัดสมุทรสงคราม และองค์การบริหารส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดสมุทรสงคราม จำนวน ๓๖ แห่ง ปรากฏว่า มีหน่วยงานผ่านเกณฑ์การประเมินเพียง ๘ หน่วยงานเท่านั้น (ได้คะแนนตั้งแต่ร้อยละ ๘๕ ขึ้นไป)

จังหวัดสมุทรสงคราม ได้รับผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ภาพรวม ๘๘.๗๓ คะแนน ระดับผลการประเมิน A



ผลคะแนนประเมิน ITA ปี ๒๕๖๓ ของจังหวัดสมุทรสงคราม

คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	การเปิดเผยข้อมูล	๙๗.๗๘
๒	การปฏิบัติหน้าที่	๙๓.๘๔
๓	การป้องกันการทุจริต	๙๓.๗๕
๔	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๙.๔๘
๕	การใช้อำนาจ	๘๙.๔๓
๖	การใช้งบประมาณ	๘๙.๔๐
๗	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๗.๙๐
๘	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๒.๒๓
๙	คุณภาพการดำเนินงาน	๘๒.๑๙
๑๐	การปรับปรุงการทำงาน	๗๙.๗๘

ข้อเสนอแนะจากการประเมิน

ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

๑. ข้อเสนอแนะจากการประเมิน IIT คะแนนภาพรวมอยู่ในระดับที่หน่วยงานควรรักษามาตรฐานไว้ และควรส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพของการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

๒. ข้อเสนอแนะจากการประเมิน EIT ตัวชี้วัดที่หน่วยงานควรพัฒนา คือ การปรับปรุงการทำงาน โดยหน่วยงานควรมีการปรับปรุงพัฒนาในด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น โดยควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการ และควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้น

๓. ข้อเสนอแนะจากการประเมิน OIT คะแนนภาพรวมอยู่ในระดับที่หน่วยงานควรรักษามาตรฐานไว้ และควรส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพของการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

ข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) หน่วยงานควรพัฒนาการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ ได้แก่

๑. เจ้าหน้าที่ควรให้คำแนะนำขั้นตอนสำหรับผู้มาใช้บริการครั้งแรก
๒. เจ้าหน้าที่ฝ่ายประชาสัมพันธ์ควรให้ข้อมูลที่ถูกต้องและชัดเจนตามระเบียบที่กำหนด
๓. หน่วยงานราชการในจังหวัดควรจัดสรรพื้นที่การให้บริการที่เป็นสัดส่วน
๔. ควรมีการเพิ่มจำนวนบุคลากรให้เพียงพอกับประชาชนที่ไปเข้ารับบริการ

การวิเคราะห์ผลการประเมิน

จากผลคะแนนประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ของจังหวัดสมุทรสงคราม ได้รับ ๘๙.๗๓ อยู่ในระดับ A เมื่อนำมาวิเคราะห์รายละเอียดในการประเมินจะพบข้อบกพร่องที่ชัดเจนและต้องแก้ไขเร่งด่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ การเก็บข้อมูลจากบุคลากรในหน่วยงานภาครัฐ (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) จังหวัดสมุทรสงครามได้คะแนนรวม ๙๐.๐๑ โดยเป็นผลคะแนนที่น่าพึงพอใจ ซึ่งเมื่อวิเคราะห์รายละเอียดของผลการประเมินพบว่า มีข้อที่ได้คะแนนน้อย ดังนี้

17 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๗๓.๐๗ สะท้อนให้เห็นว่า บุคลากรภายในหน่วยงานไม่ได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานอย่างเพียงพอ ดังนั้น จังหวัดสมุทรสงคราม ควรต้องมีการเผยแพร่ข้อมูลแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้บุคลากรในหน่วยงานได้รับรู้รับทราบมากขึ้น

120 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อเยี่ยมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๗๖.๔๑ สะท้อนให้เห็นว่า บุคลากรในหน่วยงานรู้สึกว่าการขออนุญาตเพื่อเยี่ยมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในการปฏิบัติงานของหน่วยงานมีความไม่สะดวก ดังนั้น จังหวัดสมุทรสงคราม ควรมีการปรับปรุงขั้นตอนการขออนุญาตเยี่ยมทรัพย์สินของราชการไปใช้ในการปฏิบัติงานให้มีความสะดวก รวดเร็ว เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานได้รับความสะดวกในการปฏิบัติงานเพิ่มมากขึ้น

ส่วนที่ ๒ การเก็บข้อมูลจากผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐ (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) จังหวัดสมุทรสงครามได้คะแนนรวม ๘๑.๔ โดยเป็นผลคะแนนค่อนข้างมาก แต่ยังไม่เป็นที่น่าพึงพอใจเท่าใด ซึ่งเมื่อวิเคราะห์รายละเอียดของผลการประเมินพบว่า แต่ละหัวข้อมีคะแนนระหว่าง ๗๐.๒๘ - ๘๘.๖๕ คะแนน ซึ่งหัวข้อมีคะแนนน้อยที่สุด ได้แก่

๑๑๔ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๗๐.๒๘ สะท้อนให้เห็นว่า หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการน้อยเกินไป ดังนั้น จังหวัดสมุทรสงคราม ควรต้องมีการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการบริการให้เพิ่มมากขึ้นในทุกช่องทาง ทั้งผู้รับความคิดเห็น แบบสอบถาม และการให้ความเห็นแบบออนไลน์

ส่วนที่ ๓ การเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) จังหวัดสมุทรสงครามได้คะแนนรวม ๙๕.๗๖ โดยเป็นผลคะแนนที่น่าพึงพอใจเท่าใด ซึ่งเมื่อวิเคราะห์รายละเอียดของผลการประเมินพบว่า มีข้อที่ได้คะแนนน้อย ดังนี้

๑๙ Social Network ได้คะแนน ๐ โดยมีความเห็นว่า เว็บไซต์ของหน่วยงาน จะต้องแสดงให้เห็นว่าสามารถเชื่อมโยงไปยังเครือข่ายสังคมออนไลน์ (หน่วยงานจะต้องใช้ URL ของเว็บไซต์ในการตอบ ไม่ใช่ URL ของ Facebook) Facebook ต้องเป็น Facebook ของหน่วยงานนั้นๆ หาก Facebook มีชื่อไม่ตรงกับชื่อของหน่วยงาน ต้องดูเนื้อหาด้านในว่ามีเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของหน่วยงาน และต้องไม่ใช่ Facebook ส่วนตัวของผู้บริหารหรือเจ้าหน้าที่ ดังนั้น จังหวัดสมุทรสงคราม ต้องแก้ไขข้อมูล Social Network ใหม่ โดยจะต้องมีการเชื่อมโยงเว็บไซต์ไปยังเครือข่ายสังคมออนไลน์โดยตรง โดยใช้ URL ของเว็บไซต์ในการตอบ และหากมีการเชื่อมโยงการตอบคำถามไปยัง Facebook ต้องใช้ Facebook ของสำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดสมุทรสงคราม หรือสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสงคราม

๑๔๐ รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปีรอบ ๖ เดือน ได้คะแนน ๐ โดยมีความเห็นว่า ในกรณีของจังหวัด จะต้องเป็นการเปิดเผยข้อมูลรายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริต รอบ ๖ เดือนของจังหวัด (ภาพรวมของจังหวัด) ดังนั้น จังหวัดสมุทรสงคราม ต้องมีการจัดทำรายงานผลการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตขึ้น ซึ่งเป็นภาพรวมของจังหวัด เพื่อรายงานใน O๔๐

บทสรุป

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ของจังหวัดสมุทรสงคราม ทำให้เห็นว่า จังหวัดสมุทรสงคราม ควรปรับปรุงการดำเนินงาน/การบริการในประเด็นต่าง ๆ และควรต้องมีมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานให้ดีขึ้น ดังนี้

๑. แต่งตั้งคณะทำงานติดตามการดำเนินการเพื่อรองรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยมีรองผู้ว่าราชการจังหวัดสมุทรสงครามเป็นประธาน มีหัวหน้าส่วนราชการส่วนภูมิภาค ร่วมเป็นกรรมการ มีหัวหน้าสำนักงานจังหวัดสมุทรสงครามและท้องถิ่นจังหวัดสมุทรสงคราม เป็นเลขานุการ มีอำนาจหน้าที่ในการติดตามการดำเนินการเพื่อรองรับการประเมินฯ ทั้งในส่วนของจังหวัดสมุทรสงคราม และองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดสมุทรสงคราม

๒. ให้ความรู้ความเข้าใจแก่บุคลากรในหน่วยงานเกี่ยวกับการแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔

๓. ปรับปรุงขั้นตอนการอนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานให้มีความสะดวก รวดเร็ว เพิ่มมากขึ้น

๔. เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการบริการให้เพิ่มมากขึ้นในทุกช่องทาง ทั้งผู้รับความคิดเห็น แบบสอบถาม และการให้ความเห็นแบบออนไลน์

๕. มีการเชื่อมโยงเว็บไซต์ไปยังเครื่องข่ายสังคมออนไลน์โดยตรง โดยใช้ URL ของเว็บไซต์ในการตอบ และหากมีการเชื่อมโยงการตอบคำถามไปยัง Facebook ต้องใช้ Facebook ของสำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดสมุทรสงคราม หรือสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสงคราม

๖. จัดทำรายงานผลการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตขึ้น ซึ่งเป็นภาพรวมของจังหวัด
